

<b>Δ.Α.Λ</b>	<b>ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΤΕΧΝΙΚΟΥ ΔΙΑΛΟΓΟΥ</b>	<b>Ε1</b>
<b>Ημερομηνία</b>		
<b>Προς</b>	<b>ΔΗΜΟΣΙΑ ΑΡΧΗ ΛΙΜΕΝΩΝ</b> <b>Γραμματεία</b> <b>Email: <a href="mailto:dal.gram@yna.gov.gr">dal.gram@yna.gov.gr</a></b>	
<b>Σχετ.</b>		

<b>Πίνακας Στοιχείων Συμμετέχοντα</b> (Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)	
Επωνυμία:	
Έδρα:	
Υπεύθυνος επικοινωνίας:	
Τηλέφωνο:	
Φαξ	
Email:	
Web:	
<b>Πίνακας Στοιχείων Έργου</b>	
Τίτλος Έργου:	Ανάπτυξη Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας Μιας Στάσης της ΔΑΛ (PPA ONE STOP SOFTWARE) για τα πλοία που ελλιμενίζονται στους λιμένες Πειραιά και Θεσσαλονίκης
Προμήθεια ειδών / Παροχή Υπηρεσιών	Προμήθεια Ειδών
Τμηματική Υποβολή:	Όχι
Πηγή Χρηματοδότησης:	Π/Υ ΔΑΛ
Είδος Διαγωνισμού:	Πρόσκληση σε Τεχνικό Διάλογο
Κριτήριο Κατακύρωσης:	

### Τεχνική Περιγραφή Έργου

Η Δημόσια Αρχή Λιμένων σκοπεύει να προβεί στην ανάπτυξη ηλεκτρονικής εφαρμογής μιας στάσης (PPA ONE STOP SOFTWARE) αρχικά για τα πλοία που προσεγγίζουν το λιμένα Πειραιά και στη συνέχεια και για όσα προσεγγίζουν το λιμένα Θεσσαλονίκης. Η υπηρεσία θα προσφέρεται μέσω της ιστοσελίδας της Δημόσιας Αρχής Λιμένων (ppa.gov.gr) και θα περιλαμβάνει τις εξής λειτουργίες:

**α.** χάρτη της χερσαίας και θαλάσσιας ζώνης των λιμένων Πειραιά και Θεσσαλονίκης και του συνόλου των εντός αυτών εγκαταστάσεων και υπηρεσιών

**β.** δυνατότητα ανάγνωσης και download όλων των γενικών και ειδικών κανονισμών λιμένα, που αφορούν στους λιμένες Πειραιά και Θεσσαλονίκης. [στην ελληνική και αγγλική γλώσσα]

**γ.** δυνατότητα ανάγνωσης και download όλων των θεσμικών κειμένων, που αφορούν στις τελωνειακές διαδικασίες των λιμένων Πειραιά και Θεσσαλονίκης [στην ελληνική και αγγλική γλώσσα]

**δ.** δυνατότητα ανάγνωσης και download καταλόγου διευθύνσεων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας των υπηρεσιών του Υπουργείου Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής [με ταυτόχρονη δυνατότητα αποστολής email με απλό click στην αντίστοιχη διεύθυνση]

**ε.** δυνατότητα ανάγνωσης και download καταλόγου διευθύνσεων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας των υπηρεσιών της αντίστοιχης Περιφέρειας [με ταυτόχρονη δυνατότητα αποστολής email με απλό click στην αντίστοιχη διεύθυνση]

**στ.** δυνατότητα ανάγνωσης και download καταλόγου διευθύνσεων ηλεκτρονικής αλληλογραφίας των υπηρεσιών των παραλιμένων Δήμων [με ταυτόχρονη δυνατότητα αποστολής email με απλό click στην αντίστοιχη διεύθυνση]

**ζ.** παροχή πληροφοριών για τον αριθμό, τη θέση, το είδος και τα τεχνικά χαρακτηριστικά πλοίων που ελλιμενίζονται στους λιμένες Πειραιά και Θεσσαλονίκης. Επιπρόσθετα, η εφαρμογή θα πρέπει να δύναται να αναζητά τη γεωγραφική θέση πλοίων, τα οποία εκτιμάται ότι θα ελλιμενιστούν στους λιμένες Πειραιά και Θεσσαλονίκης εντός των επομένων 48 ωρών και να παρέχει γρήγορη πρόσβαση στα αντίστοιχα στοιχεία επικοινωνίας

**η.** λειτουργία, η οποία θα επιτρέπει αφενός στους ενδιαφερόμενους να αναζητήσουν, να επικοινωνήσουν, να διαπραγματευθούν και να συμβληθούν ηλεκτρονικά με επαγγελματίες της επιλογής τους (ενδεικτικά ναυτικούς πράκτορες, νηογνώμονες, ναυπηγοεπισκευαστές, ναυπηγεία, προμηθευτές, εταιρείες παραλαβής και διαχείρισης αποβλήτων, εταιρείες τροφοδοσίας καυσίμων, P & I clubs, ελεύθερους επαγγελματίες κ.α.), αφετέρου στους επαγγελματίες να αναζητήσουν, να επικοινωνήσουν, να διαπραγματευθούν και να συμβληθούν ηλεκτρονικά αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών σε πλοία, που ελλιμενίζονται ή πρόκειται να ελλιμενιστούν στους λιμένες Πειραιά και Θεσσαλονίκης. Η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει γεωγραφική απεικόνιση τόσο των πλοίων, όσο και των επαγγελματιών και δυνατότητα πολυκριτηριακής αναζήτησης. Επιπρόσθετα, η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα να αποστέλλεται [ακόμα και πριν τον ελλιμενισμό του πλοίου] ηλεκτρονικό αίτημα στο σύστημα ISPS του φορέα διαχείρισης λιμένα για την έκδοση άδειας εισόδου του επαγγελματία στο λιμένα σε συγκεκριμένη ημέρα, το οποίο θα κοινοποιείται στη ΔΑΛ, προκειμένου να ελέγχει το χρόνο ανταπόκρισης του φορέα διαχείρισης του λιμένα στα αιτήματα εισόδου των επαγγελματιών. Οι χρήστες θα πρέπει να μπορούν μέσω της εφαρμογής να έχουν πρόσβαση σε ολόκληρο τον κατάλογο των επαγγελματιών (στην περίπτωση ύπαρξης κρατικών μητρώων θα περιλαμβάνεται υποχρεωτικά το σύνολο των εγγεγραμμένων στο αντίστοιχο μητρώο), ταξινομημένο με κριτήριο το είδος της ασκούμενης επιχειρηματικής δραστηριότητας, μαζί με βασικές πληροφορίες για τον κάθε ένα από αυτούς (έδρα, νόμιμος εκπρόσωπος, τηλέφωνα, emails, website), αλλά και επιπρόσθετα στοιχεία, που είτε είναι δημόσια διαθέσιμα (πχ έτος ίδρυσης, κύκλος εργασιών), είτε επιθυμούν οι ίδιοι οι επαγγελματίες να παράσχουν στην Αρχή (πχ πελατολόγιο, φωτογραφίες εγκαταστάσεων, βιογραφικά στοιχεία προσωπικού, τιμοκατάλογος κλπ). Παράλληλα, μέσω της εφαρμογής οι χρήστες θα έχουν τη δυνατότητα να προβαίνουν σε αξιολόγηση του επαγγελματία, που επέλεξαν, ώστε να είναι δυνατός ο αυτόματος χαρακτηρισμός του επαγγελματία με το σύστημα των “πέντε αστεριών”. Η συγκεκριμένη λειτουργία σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί διαμεσολάβηση της ΔΑΛ στην κατάρτιση σύμβασης, ούτε με οποιοδήποτε τρόπο σύσταση για κατάρτιση σύμβασης με συγκεκριμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο.

**θ.** Αξιοθέατα και προτάσεις επίσκεψης στους παραλιμένιους Δήμους. [θα ενεργοποιηθεί κατόπιν διαβούλευσης με τους παραλιμένιους Δήμους]

**ι.** Λοιπές προτάσεις λειτουργιών.

Η εφαρμογή θα πρέπει να λειτουργεί σε Η/Υ και κινητά τηλέφωνα τελευταίας γενιάς (smartphones).

Περαιτέρω, η εφαρμογή θα πρέπει να μπορεί να παρέχει συνοπτική περιγραφή των τυχόν απαιτούμενων διοικητικών αδειών, των αντίστοιχων δικαιολογητικών και της κατά περίπτωση αρμόδιας διοικητικής αρχής ανά είδος δραστηριότητας, καθώς και δυνατότητα ηλεκτρονικής αποστολής της αίτησης και των δικαιολογητικών στην κατά περίπτωση αρμόδια διοικητική αρχή.

Αναφορικά με διοικητικές άδειες αρμοδιότητας ΔΑΛ, η εφαρμογή θα πρέπει να παρέχει δυνατότητα ηλεκτρονικής έκδοσής τους.

Η εφαρμογή θα πρέπει να είναι σύμφωνη με το σύνολο των τεχνικών προδιαγραφών, εγκυκλίων και οδηγιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Η εφαρμογή θα πρέπει να είναι φιλική προς το χρήστη (user friendly).

Η εφαρμογή θα πρέπει να συνοδεύεται από αναλυτικές οδηγίες τουλάχιστον στην Ελληνική και στην Αγγλική.

Στις υποβαλλόμενες προτάσεις θα πρέπει να περιλαμβάνεται πλήρης εκπαίδευση του απαραίτητου προσωπικού, καθώς και προτεινόμενες εγγυήσεις καλής λειτουργίας. Περαιτέρω, θα πρέπει να περιλαμβάνονται ενδεικτικά στοιχεία κόστους και μεθοδολογίας υλοποίησης.

Οι συμμετέχοντες θα παρουσιάσουν τις υποβληθείσες προτάσεις σε δημόσιες συνελεύσεις διαβούλευσης, που θα πραγματοποιηθούν τον **Οκτώβριο 2019**, με συμμετοχή όλων των ενδιαφερόμενων φορέων.

**Οι προτάσεις θα πρέπει να υποβληθούν ηλεκτρονικά στη Δημόσια Αρχή Λιμένων το αργότερο μέχρι 30 Σεπτεμβρίου 2019.**

### **Πλεονεκτήματα Τεχνικής Λύσης**

(Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες. Αναγράφονται τα τεχνικά χαρακτηριστικά του προϊόντος που δύνανται να αξιολογηθούν θετικά για κάθε είδος από τα ανωτέρω)

**Τεχνικά φυλλάδια Προτεινόμενης Λύσης**  
(Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες για κάθε είδος από τα ανωτέρω)

--

**Λοιπές Προτάσεις**  
(Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)

Εκτιμώμενο κόστος προσφερόμενης λύσης	
Προτεινόμενος Χρόνος Παράδοσης	
Υπαγωγή είδους σε Εναρμονισμένα Πρότυπα για κάθε είδος από τα ανωτέρω	ΝΑΙ/ΟΧΙ (αναγράφονται πρότυπα/πιστοποιήσεις)